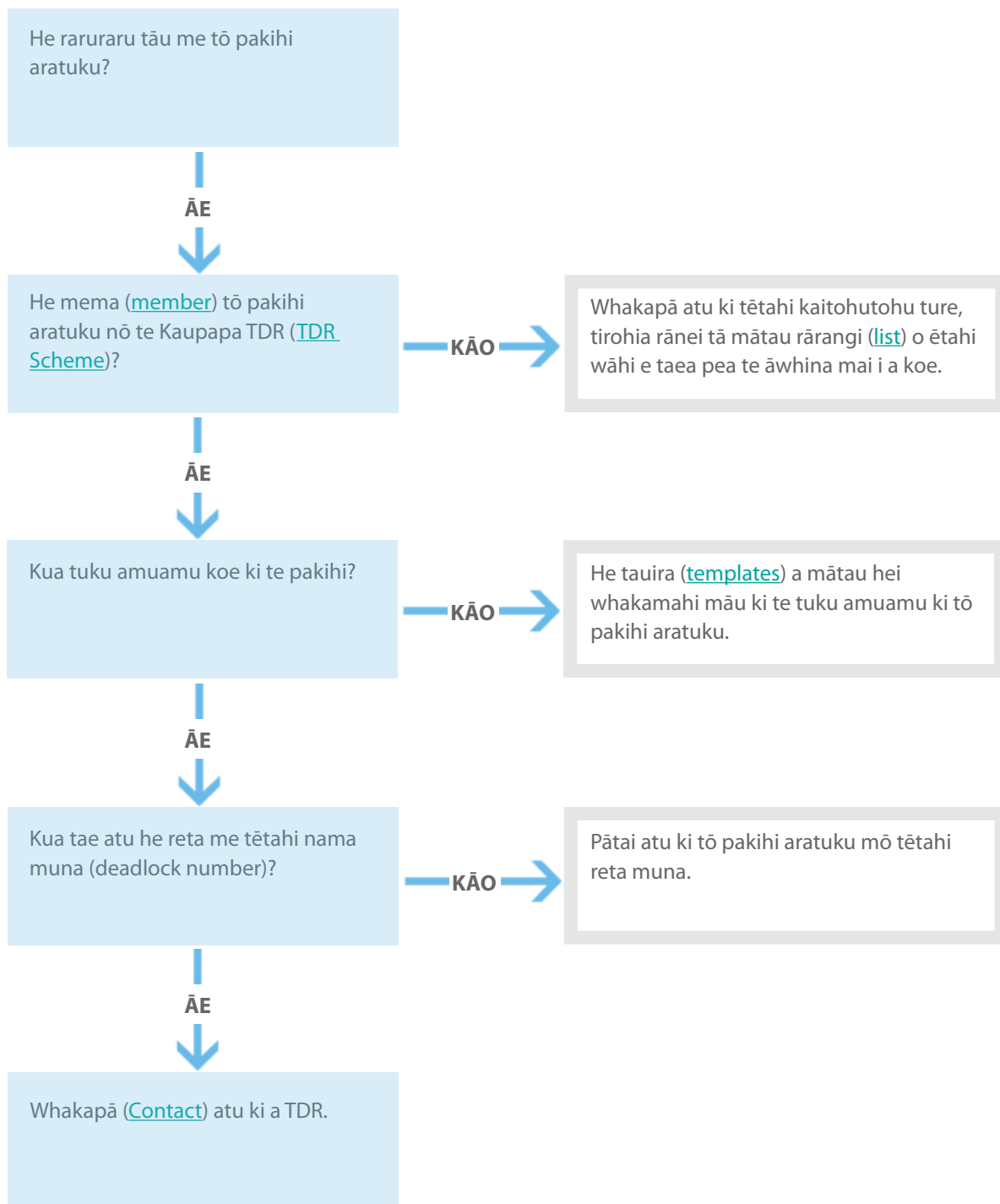


Me Pēhea te Tuku Amuamu

Kei tēnei whārangi ngā tohutohu e pā ana ki te tuku amuamu ki a TDR mō tō pakihi aratuku, me pēhea hoki te tuku amuamu ki tō pakihi aratuku.

E taunaki ana mātau me pānui e koe tēnei pārongo i te tuatahi, i mua i te [‘Make A Complaint’](#) (Tuku Amuamu).



Mēnā kei te tuku amuamu koe ki a TDR, ko te pakihi mōna tō amuamu me noho hei mema ([member](#)) nō te Kaupapa Whakatika Raruraru Aratuku ([Telecommunication Dispute Resolution Scheme](#)).

Me tuku atu e koe tō amuamu ki tō pakihi aratuku i te tuatahi, i mua i te urutanga mai o TDR. He pepa ([forms](#)) a mātau hei whakamahi māu.

I mua i tō tuku amuamu ki te pakihi, me āta whai mārama koe ki te āhua o te raruraru. Me whakaaro anō pea koe me aha te pakihi ki te whakatika i ngā mea mōu.

Ko te tikanga ko te pārongo mō te tuku amuamu ki te pakihi kei muri i ō pire, i tā rātau paetukutuku rānei.

Mēnā ka taea e koe, āta tuhia ngā mea i pā mai, te tangata i kōrero atu koe me ngā kōrero i whakapuakina. Kia mau ki ngā tārua o ngā reta, imera rānei i tukuna atu, i whiwhi rānei koe.

Mēnā kāore i te pai ki a koe te whakataunga o tō amuamu, kāore anō koutou kia tae ki te whakataunga i ngā wiki neke atu i te ono, ka taea e mātau te titiro ki tō raruraru. Ina eke ki tēnei āhua, ka kīa e mātau he '[deadlock](#)' (muna). (Tērā pea ka riro i a koe he reta muna mai i tō pakihi aratuku, me tētahi nama muna, nama tohutoro rānei).

Tēnā waea mai ki a mātau i runga i te waea kore-utu 0508 98 98 98 kia āta mōhio kei te kapihia tō amuamu e TDR.

E huaki ana mātau i ngā rā o te wiki mai i te 8 karaka i te ata ki te 5 karaka i te ahiahi, engari kaua i ngā hararei ā motu.

Me tuhi e koe tō amuamu ki a TDR. Ka taea e koe te whakakī i te pepa amuamu i te ipurangi ([complaint form online](#)), tangohia ([download](#)) te pēpa rānei me te tuku ([send](#)), te waea whakaāhua ([fax](#)) rānei ki a mātau, tērā rānei ka āwhina pea mātau i a koe ki te tuhi i tō amuamu mā te waea.

Ina tuku amuamu koe ki a mātau, tirohia te Rārangi Hihira Amuamu ([Complaint Checklist](#)), kia mātua mōhio ai kei a koe ngā pārongo tika katoa. Ka taea anō e koe te haere ki Ngā Momo Amuamu ([Types of Disputes](#)) kia kite ai ngā momo raruraru e kapihia ana e TDR.

Ka tuku mātau i ngā pārongo ki tō pakihi aratuku me tīmata anō i te hātepe mō te whakatika i tō amuamu.

Mēnā kei te hiahia āwhina koe, tēnā waea mai ki a mātau i runga i waea kore-utu 0508 98 98 98. E huaki ana mātau i ngā rā o te wiki mai i te 8 karaka i te ata ki te 5 karaka i te ahiahi, ngā hararei ā motu.

Kia maumahara, ka taea e TDR te titiro noa iho ki ngā amuamu mō ngā āhuetanga i puta mai i muri i te 30 o Whiringa ā-rangi 2007, ina timata ngā mahi a TDR.