टेलिकम्युनिकेशन्स डिस्प्यूट रेज़ोल्यूशन सर्विस (दूर-संचार विवाद समाधान सेवा - "TDR")।

TDR एक निःशुल्क तथा स्वतंत्र सेवा है जो ग्राहकों तथा दूर-संचार कम्पनी के बीच होने वाले विवादों को सुलझाने में मदद करती है।

हमारा काम है शिकायतों की उचित रूप से जाँच करना। हम दोनों पक्षों की कहानी सुनते हैं और तथ्यों पर ध्यान देते हैं। ग्राहकों को इस सेवा के प्रयोग के लिए कुछ भी खर्च नहीं करना पड़ता।

आपको यदि निम्नलिखित के बारे में शिकायत है तो संभव है हम आपकी मदद कर सकें:

- आपका फोन या फैक्स
- आपका मोबाइल फोन
- आपका इंटरनेट कनेक्शन
- आपका केवल या डिजिटल टीवी
- एक दूर-संचार कम्पनी से दूसरी के पास परिवर्तन करना

ऐसी चीजें जिन्हें हम कवर नहीं करते:

- मूल्य-निर्धारण (प्राइसिंग)
- नेटवर्क का क्षेत्र विस्तार (कवरेज़)
- 111 नम्बर की फोन कालें

पूरी सूची के लिए

कवर किए गए विवादों के प्रकार (Types of Disputes Covered) के बारे में जानकारी को देखें।

शिकायत करने से पहले:

आप शिकायत करने के लिए (make a complaint) इस वेबसाइट पर दिए गए प्रपत्रों या फ़ार्मों
का प्रयोग कर सकते हैं, परन्तु उससे पहले आपके लिए कुछ बातों को जानना जरूरी है:

- आप जिस कम्पनी के बारे में शिकायत करना चाहते हैं उस कम्पनी के लिए इस योजना का सदस्य (member of the scheme) होना जरूरी है।
- यह जरूरी है कि आप पहले अपनी दूर-संचार कम्पनी के पास शिकायत कर चुके हैं। आपकी शिकायत पर कैसे विचार किया गया था, यदि इस बारे में आप खुश नहीं हैं, या छह सप्ताह के भीतर आपको समाधान प्राप्त नहीं हुआ है, तो हम आपके विवाद पर विचार कर सकते हैं।
- शिकायत करने से पहले यह सुनिश्चित करने के लिए कि कौन सी चीजें कवर की गई हैं (sort of things are covered), तथा कौन सी नहीं, हमारे बहुधा पूछे गए प्रश्नों (Frequently Asked Questions) वाले पृष्ठ को देखना आपके लिये सहायक हो सकता है।

शिकायत फार्म (Make a Complaint)
आप शिकायत ऑनलाइन कर सकते हैं।

फार्म को डाउनलोड करें (Download Form)
या आप हमारे फार्म को डाउनलोड करके हमारे पास भेज सकते हैं।

आप यहाँ हिंदी में (TDR) टीडीएस (दूरसंचार विवाद समाधान) सूचना विवरणिका का डाउनलोड कर सकते हैं।